



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : SAS TEAM FRANCE - KW UNIVERSITY

SIRET : 82157944800050

Référence et Intitulé : KW-101-2025-1 - Le code de déontologie dans l'immobilier

Durée : 02h00

Type : Module E-Learning

Public :

Tous les membres Keller Williams

Objectifs pédagogiques :

Définir les obligations déontologiques incombant aux professionnels de l'immobilier

Appliquer le code de déontologie dans sa pratique quotidienne.

Connaitre les règles déontologiques liées la Loi ALUR.

Identifier les sanctions en cas de non-respect du code de déontologie

Pré-requis :

Aucun

Programme :

Les 11 commandements du Code de Déontologie :

1. Éthique professionnelle
2. Respect des lois et règlements
3. Compétence
4. Organisation et gestion de l'entreprise
5. Transparence
6. Confidentialité
7. Défense des intérêts en présence
8. Conflit d'intérêts
9. Confraternité
10. Règlements des litiges
11. Discipline

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Pédagogie active et participative
- Alternance d'activités pédagogiques :
 - o Apports théoriques (exposés interactifs)
 - o Activités pratiques (exercices d'application, études de cas)
 - o Mises en situation/jeux de rôle (entraînement et appropriation des méthodes)





PROGRAMME DE FORMATION

o Éléments matériels de la formation

Moyens d'évaluation :

Questions à choix multiples (QCM) tout au long du module.

80% de réussite minimum pour valider le module

Matériel nécessaire :

Un ordinateur ou une tablette

Une connexion internet

