



# PROGRAMME DE FORMATION

**Organisme de formation : SAS TEAM FRANCE - KW UNIVERSITY**

**SIRET : 82157944800050**

**Référence et Intitulé : KW-101-2025-1 - Le code de déontologie dans l'immobilier**

**Durée : 02h00**

**Type : Module E-Learning**

**Public :**

Tous les membres Keller Williams

**Objectifs pédagogiques :**

Définir les obligations déontologiques incombant aux professionnels de l'immobilier

Appliquer le code de déontologie dans sa pratique quotidienne.

Connaitre les règles déontologiques liées la Loi ALUR.

Identifier les sanctions en cas de non-respect du code de déontologie

**Pré-requis :**

Aucun

**Programme :**

Les 11 commandements du Code de Déontologie :

1. Éthique professionnelle
2. Respect des lois et règlements
3. Compétence
4. Organisation et gestion de l'entreprise
5. Transparence
6. Confidentialité
7. Défense des intérêts en présence
8. Conflit d'intérêts
9. Confraternité
10. Règlements des litiges
11. Discipline

**Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

- Pédagogie active et participative
- Alternance d'activités pédagogiques :
  - o Apports théoriques (exposes interactifs)
  - o Activités pratiques (exercices d'application, études de cas)



SAS TEAM FRANCE - KW UNIVERSITY  
Rue de la Boursidière  
92350 Le Plessis-Robinson

Numéro de déclaration d'activité 11922230092  
auprès de la Région Île de France  
ICS FR02ZZZ81D054

SAS au capital de 1 666 717€  
SIRET 82157944800050  
6420Z  
TVA Intra FR75821579448



## PROGRAMME DE FORMATION

- o Mises en situation/jeux de rôle (entraînement et appropriation des méthodes)
- o Éléments matériels de la formation

### **Moyens d'évaluation :**

Questions à choix multiples (QCM) tout au long du module.

80% de réussite minimum pour valider le module

### **Matériel nécessaire :**

Un ordinateur ou une tablette

Une connexion internet

