PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : SAS TEAM FRANCE - KW UNIVERSITY

SIRET : 82157944800050

Référence et Intitulé : KW-100-2025-1 - La lutte contre la discrimination au logement

Durée : 02h00

Type : Module E-Learning

Public :

Tous les membres Keller Williams

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier la définition de la discrimination
- Assimiler la règlementation en matière de lutte contre les discriminations
- Discerner et reconnaître les formes de discriminations
- Identifier les critères légaux de sélection d'un candidat
- Adopter les bons comportements face à une demande discriminatoire
- Connaître les bons arguments à utiliser

Pré-requis :

Aucun

Programme :

- Généralités sur la discrimination en immobilier
- Définition et formes de discrimination
- Les critères légaux de sélection d'un candidat
- Comportements àadopter face àune demande discriminatoire
- Guide - Lutte contre les discriminations dans l'accès au logement
- Synthèse et QCM d'évaluation à la fin de chaque chapitre

Moyens pédagogiques :

Supports de formation de type présentation commentée
Formation suivie en autonomie accessible 24/7jrs
Cours sous forme de vidéo à distance par des professionnels de leur domaine d'activité
Supports en ligne
Documents/Livrets pédagogiques à télécharger

Moyens d'évaluation :

Questions à choix multiples (QCM) tout au long du module.
80% de réussite minimum pour valider le module

Matériel nécessaire :

Un ordinateur ou une tablette
Une connexion internet